

Welcome TO eWIC

Добро пожаловать в eWIC



Что такое eWIC?

На карту eWIC вносятся сведения о льготах WIC, предоставленных Вам и вашему домохозяйству на текущий и предстоящие месяцы.

Легко пользоваться

- Во время ваших визитов по назначению в офис WIC на карточку eWIC добавляются суммы льгот на приобретение продовольствия.
- Карточка позволяет Вам покупать только то, что Вам необходимо.
- Льготы остаются на карточке eWIC до тех пор, пока в конце месяца не истечет срок их действия.



Рекомендации по обеспечению безопасности

- Держите при себе в секрете свой PIN. Сообщать свой PIN можно только тем лицам, которым Вы доверяете.
- Нельзя записывать свой PIN на самой карточке eWIC.
- Если Вы забыли свой PIN или хотите его изменить, посетите свое местное агентство WIC.

Мошенничество

Чтобы сообщить о своем подозрении на совершение мошеннических действий, позвоните по тел. (800) 424-9121 или зайдите на вебсайт www.usda.gov/oig/hotline.htm

Покупка,
продажа льгот
WIC, обмен их на
товары или уступка
кому-либо являются
противозаконными
действиями.

Совершение покупок по карте eWIC

1. Просмотрите перечень покупок, присланный из вашего местного агентства WIC, или попросите магазин дать распечатку сведений об остаточных льготах на вашем счету.
2. В перечне покупок будут обозначены все льготы, предоставленные вашему домохозяйству на приобретение продовольствия и оставшиеся в наличии на карте eWIC.
3. Покупки следует выполнять только в утвержденных WIC магазинах розничной сети, обозначенных соответствующей наклейкой.
4. Перед тем, как кассир начнет сканировать коды выкладываемых перед ним продуктов, сообщите ему, что Вы пользуетесь карточкой eWIC.
5. Если у Вас имеются какие-либо купоны, которыми Вы хотите воспользоваться, сообщите об этом кассиру.
6. Кассир попросит Вас вставить вашу карточку eWIC, ввести ваш четырехзначный PIN-код, и нажать кнопку Enter на клавиатуре.
*Если будет совершено семь (7) попыток ввода неправильного PIN-кода, ваша карточка eWIC будет заблокирована. Чтобы разблокировать свою карточку, Вам придется сходить в свое местное агентство WIC.
7. С карточки eWIC будет произведено списание в счет оплаты по утвержденным WIC позициям продуктов питания.
8. Проверьте кассовый чек, чтобы убедиться в том, что по приобретаемым Вами товарам списание было произведено правильно, и нажмите клавишу подтверждения вашей покупки.
9. Если Вы покупаете товары, не утвержденные WIC, то кассир спросит Вас, как Вы хотите оплатить эти товары.
10. Когда покупка будет проведена через платежную систему WIC, Вам будет предложено вынуть свою карточку и раздастся соответствующий звуковой сигнал.
11. Кассир даст Вам кассовый чек-квитанцию, на котором будет указан ваш остаток на текущий месяц.
12. Выходя из магазина, убедитесь в том, что ваша карточка eWIC и кассовый чек-квитанция у Вас в наличии.
13. Неиспользованные льготы на следующий месяц не переходят.



Если ваша карточка утеряна, украдена или повреждена: незамедлительно обратитесь в свое местное агентство WIC или позвоните по (800) 554-2544, 24 часа в сутки, семь (7) дней в неделю.



Департамент здравоохранения штата Миссури и услуг лицам преклонного возраста

Служба WIC и обеспечения продуктами питания
(800) TEL-LINK (800-835-5465) • WIC.MO.GOV

Учреждение является провайдером, обеспечивающим
равные возможности предоставления услуг

Работодатель, соблюдающий положения закона EO/AA: Услуги предоставляются на недискриминационной основе. # 714 (05-19) Russian
Гражданам с недостаточными слуховыми и речевыми возможностями набирать номер 711.

