

Welcome TO eWIC

Bienvenue à eWIC



Qu'est-ce que eWIC ?

Les prestations du programme WIC auxquelles vous et votre ménage avez droit, pour le mois en cours et les mois à venir, qui sont inscrites sur une carte eWIC.

Facile à utiliser

- Les prestations en matière d'alimentation sont ajoutées à la carte eWIC lors de vos rendez-vous WIC.
- La carte vous permet d'acheter uniquement ce dont vous avez besoin.
- Les prestations demeurent sur la carte eWIC jusqu'à leur expiration à la fin du mois.



Conseils de sécurité

- Gardez votre code PIN confidentiel. Ne divulguez votre code PIN qu'à une personne en qui vous avez confiance.
- N'écrivez pas votre code PIN sur la carte eWIC.
- Si vous oubliez votre code PIN ou si vous souhaitez le modifier, prenez rendez-vous avec votre agence locale WIC.

Fraude

Pour signaler tout soupçon de fraude, appelez le (800) 424-9121 ou visitez le site www.usda.gov/oig/hotline.htm

Il est illégal
d'acheter, de
vendre, d'échanger
ou de céder les
prestations
WIC.

eWIC Shopping

- 1 Consultez la liste d'achats fournie par votre agence WIC locale ou demandez au magasin une copie imprimée du solde de vos prestations.
- 2 La liste d'achats identifiera toutes les prestations alimentaires du ménage disponibles sur la carte eWIC.
- 3 N'achetez que chez les commerçants agréés WIC identifiés par l'autocollant.
- 4 Dites à la caissière que vous utilisez une carte eWIC avant que les articles soient enregistrés.
- 5 Informez la caissière si vous avez des coupons que vous aimeriez utiliser.
- 6 La caissière vous demandera d'insérer votre carte eWIC, d'entrer votre code PIN à quatre chiffres et d'appuyer sur la touche Entrée du clavier.

*Votre carte eWIC sera verrouillée après sept (7) tentatives de saisie de code PIN non valide. Prenez rendez-vous avec votre agence locale WIC pour déverrouiller votre carte.
- 7 Les produits alimentaires approuvés par WIC seront déduits de la carte eWIC.
- 8 Vérifiez le reçu pour vous assurer que les articles sont correctement déduits et appuyez sur la touche pour confirmer votre achat.
- 9 Si vous achetez des articles non-WIC, la caissière vous demandera comment vous aimeriez payer ces articles.
- 10 Lorsque la transaction WIC est terminée, vous serez invité à retirer votre carte et un signal sonore retentira.
- 11 La caissière vous remettra un reçu avec le solde restant pour le mois en cours.
- 12 Assurez-vous d'avoir votre carte eWIC et votre reçu lorsque vous quittez le magasin.
- 13 Les prestations non utilisées ne seront pas reportées au mois suivant.



Pour les cartes perdues, volées ou endommagées :
Contactez immédiatement votre agence WIC locale ou appelez le (800) 554-2544, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



Département de la santé et des services aux personnes âgées du Missouri
Services WIC et nutrition

(800) TEL-LINK (800-835-5465) • WIC.MO.GOV

Cette institution est un fournisseur qui souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi.

Un employeur EO/AA : Les services sont fournis sur une base non discriminatoire.
Les personnes ayant des difficultés d'audition et d'élocution peuvent composer le 711.



714 (05-19) French