

Welcome TO eWIC

به خوش آمدید eWIC



eWIC چیست؟

مزایای WIC که در اختیار شما و خانوارتان، برای مصرف جاری و ماه‌های آینده، قرار دارد و در کارت eWIC گنجانده شده است.

استفاده آسان

- مزایای غذایی در نوبت‌های WIC به کارت eWIC شما افزوده می‌شود.
- با این کارت فقط اقلام ضروری را می‌توانید بخرید.
- مزایا تا تاریخ انقضا، یعنی پایان ماه، در کارت eWIC باقی می‌ماند.



نکات ایمنی

- کد پین (PIN) خود را محرمانه نگه دارید. کد پین خود را فقط در اختیار افراد مورد اعتماد قرار دهید.
- از نوشتن کد پین روی کارت eWIC خودداری کنید.
- در صورت فراموش کردن یا برای تغییر دادن کد پین، به کارگزار محلی WIC مراجعه کنید.

تقلب

برای گزارش موارد مشکوک به تقلب، با (800) 424-9121 تماس بگیرید یا به www.usda.gov/oig/hotline.htm مراجعه کنید

خرید، فروش،
مبادله یا اهدای
مزایای WIC
ممنوع است.

خرید eWIC

1. فهرست خرید دریافتی از کارگزار محلی WIC را مرور کنید یا از فروشگاه بخواهید که گزارش مانده مزایای شما را چاپ کند.
2. فهرست خرید همه مزایای غذایی خانوار را که در کارت eWIC گنجانده شده است، نشان می‌دهد.
3. فقط از خرده‌فروشی‌های مورد تایید WIC که با برچسب مخصوص مشخص شده‌اند، خرید کنید.
4. پیش از اسکن شدن اقلام خریداری شده، به صندوق‌دار بگویید که از کارت eWIC استفاده می‌کنید.



5. اگر می‌خواهید از کوپن استفاده کنید، موضوع را به صندوق‌دار اطلاع دهید.
6. صندوق‌دار از شما می‌خواهد که کارت eWIC خود را وارد کنید، کد پین چهار-رقمی را ثبت کنید و دکمه «ورود» (Enter) صفحه‌کلید را فشار دهید.
- * اگر کد پین را هفت (7) بار به اشتباه وارد کنید، کارت eWIC قفل می‌شود. برای باز کردن قفل کارت خود باید به کارگزار محلی WIC مراجعه کنید.
7. اقلام غذایی مورد تایید WIC از کارت eWIC کسر می‌شود.
8. رسید را بررسی کنید و مطمئن شوید که اقلام به درستی کسر شده‌اند. سپس کلید را برای تایید خرید فشار دهید.
9. در صورت خریدن اقلام غیر WIC، صندوق‌دار روش پرداخت هزینه این اقلام را از شما می‌پرسد.
10. پس از کامل شدن تراکنش WIC، از شما خواسته می‌شود که کارت را بردارید. سپس صدای آهنگ یا بوق پخش می‌شود.
11. صندوق‌دار رسیدی به شما می‌دهد که تراز مانده ماه جاری در آن درج شده است.
12. پیش از خروج از فروشگاه حتماً کارت eWIC و رسید خود را بردارید.
13. مزایای مصرف نشده به ماه بعد منتقل نمی‌شود.

در صورت گم شدن، دزدیده شدن یا آسیب دیدن کارت: بلافاصله با کارگزار محلی WIC خود یا (800) 554-2544 تماس بگیرید. در هر ساعت از شبانه‌روز و در هفت (7) روز هفته می‌توانید با این شماره تماس بگیرید.



اداره خدمات بهداشتی و سالخوردهگان میسوری
خدمات WIC و تغذیه

WIC.MO.GOV • (800) TEL-LINK (800-835-5465)

این موسسه از سیاست فرصت برابر پیروی می‌کند.
کارفرمای EO/AA: خدمات بر مبنای ممنوعیت تبعیض ارائه می‌شود.
شهروندان دچار اختلال شنوایی و گفتاری می‌توانند با 711 تماس بگیرند.

