

# Welcome TO eWIC

Dobrodošli u eWIC



## Šta je eWIC?

WIC beneficije koje su dostupne vama i vašem domaćinstvu za ovaj mjesec i buduće mjesece, koje su stavljene na eWIC karticu.

## Lako za korištenje

- Bonovi za hranu dodaju se na vašu eWIC karticu kada dođete na svoj WIC termin.
- Kartica vam dopušta da kupujete samo ono što vam treba.
- Beneficije ostaju na eWIC kartici sve dok ne isteknu na kraju mjeseca.



## Sigurnosni savjeti

- Svoj PIN držite u tajnosti. PIN otkrivajte samo ljudima u koje imate povjerenje.
- PIN ne zapisujte na eWIC karticu.
- Ako zaboravite svoj PIN ili ga želite promijeniti, posjetite svoju WIC lokalnu agenciju.

## Finansijska prevara

Da bi prijavili sumnju na finansijsku prevaru, nazovite (800) 424-9121 ili posjetite [www.usda.gov/oig/hotline.htm](http://www.usda.gov/oig/hotline.htm)

**Kupovina,  
prodaja,  
preprodaja ili  
davanje WIC  
beneficija drugima  
je ilegalno.**

## eWIC kupovina

1. Pregledajte popise za kupovinu koje nudi vaša lokalna WIC agencija ili u trgovini zatražite da vam isprintaju saldo za vašu karticu s bonovima.
2. Popis za kupovinu sadrži sve bonove za hranu domaćinstva koji se nalaze na vašoj eWIC kartici.
3. Kupovinu obavljajte samo u odobrenim WIC trgovinama koje su označene naljepnicama.
4. Prije nego vam trgovac na blagajni skenira namirnice obavijestite ga da plaćate eWIC karticom.
5. Obavijestite trgovca na blagajni ako imate kupone koje želite upotrijebiti.
6. Trgovac na blagajni će vas zamoliti da svoju eWIC karticu ubacite u čitač kartica, unesete svoj 4-znamenkasti PIN i pritisnete dugme "enter" (unos) na tipkovnici.  
\*Vaša eWIC kartica će biti blokirana nakon sedam (7) pokušaja krivog unosa PIN broja. Da bi odblokirali svoju karticu kontaktirajte lokalnu WIC agenciju.
7. Odobrene WIC namirnice biće skinute sa vaše eWIC kartice.
8. Provjerite račun da bi bili sigurni da su sve namirnice točno skinute sa kartice i pritisnite dugme za potvrdu da bi potvrdili kupovinu.
9. Ako kupujete stvari koje nisu odobrene za WIC, trgovac na blagajni će vas pitati kako želite platiti za njih.
10. Kada završite svoju WIC transakciju, od vas će se tražiti da izvadite karticu i čuti ćete ton ili zvučni signal.
11. Trgovac na blagajni će vam dati račun koji pokazuje vaš preostali saldo za tekući mjesec.
12. Kada odlazite iz trgovine provjerite da li imate svoju eWIC karticu i račun.
13. Neiskorišteni bonovi ne mogu se prebaciti u sljedeći mjesec.



## Za izgubljene, ukradene ili oštećene kartice:

**Odmah kontaktirajte lokalnu WIC agenciju ili nazovite (800) 554-2544, 24 sata dnevno, sedam (7) dana u sedmici.**



ODSJEK ZA ZDRAVSTVO I USLUGE STARIJIMA DRŽAVE MIZURI  
WIC I PREHRAMBENE USLUGE

(800) TEL-LINK (800-835-5465) • WIC.MO.GOV

Ova institucija je poslodavac jednakih mogućnosti

Poslodavac jednakih mogućnosti/korektivnih kvota za zapostavljene manjine.

Usluge se pružaju na nediskriminatornom osnovu. Gradjani sa oštećenjem sluha ili govora mogu birati 711. # 714 (05-19) Bosnian

