

اپیل اور منصفانہ سنوائی — WIC پروگرام

اگر آپ WIC پروگرام کے فوائد کے لیے اہلیت کے سلسلے میں ایسے کسی بھی فیصلے سے غیر مطمئن ہیں، اس کلینک یا سائٹ پر WIC عملے سے بات کریں۔ آپ اس مقام کے WIC رابطہ کار سے بات کرنے کی مانگ بھی کر سکتے ہیں۔

اگر آپ تب بھی مطمئن نہیں ہیں تو آپ **800-392-8209** پر کال کر کے ریاستی WIC پروگرام کی طرف سے منصفانہ سنوائی کی درخواست کر سکتے ہیں، یا آپ تحریری طور پر سنوائی کی درخواست کر اسے ڈاک سے اس پتے پر بھیج سکتے ہیں:

Nutrition Services & WIC
PO Box 570
Jefferson City, MO 65102

آپ نے اپنی اہلیت، نااہلی، نکالنے یا معطلی کے فیصلے کے **60 دنوں** کے اندر اپنی منصفانہ سنوائی کی درخواست کرنی چاہیے۔ اگر فیصلے کی تاریخ کے **15 دنوں** کے اندر منصفانہ سنوائی کی درخواست حاصل ہو تو منصفانہ سنوائی کا فیصلہ انجام دیے جانے تک فوائد کی فراہمی جاری رہے گی۔

WIC منصفانہ سنوائی کا افسر آپ سے **5 کاروباری دنوں** میں رابطہ کریگا، اور درخواست حاصل ہونے کے **21 کاروباری دنوں** کے اندر ایک سنوائی مقرر کی جائے گی۔ سنوائی مقررہ وقت اور مقام پر کی جائے گی تاوقتیکہ آپ یا آپکے نیاب وقت یا مقام کی تبدیلی کی درخواست کرتے ہیں۔ یہ درخواست WIC منصفانہ سنوائی افسر کے ذریعے کی جانی چاہیے۔ WIC منصفانہ سنوائی افسر آپکو اور مقامی WIC رابطہ کار کو آپکے کیس پر آپ کی درخواست حاصل ہونے کے **45 دنوں** کے اندر فیصلہ بھیجے گا۔

آپ کو اپنی پسند کے کسی بھی شخص، بشمول ایک وکیل کی طرف سے مدد یا نمائندگی حاصل کرنے کا حق ہے۔ آپ، آپ کے نیاب یا وکیل اوپر دیے پتے پر ریاستی WIC ڈائریکٹر کی طرف سے WIC منصفانہ سنوائی کے قواعد و ضوابط کی تفصیلی نقل حاصل کر سکتے ہیں۔

امریکی زراعت کا محکمہ ملازمت یا محکمے کی طرف سے فنڈ یا منظم کیے گئے کسی بھی پروگرام یا سرگرمی میں اپنے گاہکوں، ملازمین، اور ملازمت کے درخواست گزاروں کے خلاف انکی نسل، رنگ، قومی نژاد، عمر، معذوری، جنس، صنفی شناخت، مذہب، انتقامی کارروائی، اور جہاں قابل اطلاق ہو، سیاسی عقائد، ازدواجی حالت، خاندانی یا والدینی حالت، جنسی رجحان، یا کسی شخص کی تھوڑی یا مکمل آمدنی کسی بھی عوامی امداد کے پروگرام سے موخوذ ہوتی ہے، یا محفوظ جینیاتی معلومات کی بنیاد پر امتیازی سلوک کی منافی کرتا ہے۔
(تمام ممنوع بنیادوں کا اطلاق تمام پروگراموں اور/یا ملازمت کی کارروائیوں پر نہیں ہوگا۔)

اگر آپ ایک شہری حقوق پروگرام کی امتیازی سلوک کی شکایت درج کرنا چاہتے ہیں تو یو ایس ڈی اے پروگرام امتیازی سلوک کی شکایت کا فارم مکمل کریں، جو آن لائن http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html پر پایا جا سکتا ہے یا کسی بھی یو ایس ڈی اے کے دفتر میں، یا فارم کی درخواست کرنے کے لیے (866) 632-9992 پر کال کریں۔

آپ فارم میں درخواست کی تمام معلومات پر مشتمل ایک خط بھی لکھ سکتے ہیں۔ اپنا مکمل شکایت فارم یا خط ہمیں ڈاک سے U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410 پر بھیجیں، فیکس سے (202) 690-7442 پر یا ای میل سے program.intake@usda.gov پر بھیجیں۔

افراد جو بہرے ہیں، سماعت کی دشواری سے دوچار ہیں یا جنہیں تقریری معذوریاں ہے، (800) 877-8339؛ یا (800) 845-6136 (ہسپانوی) پر وفاقتی ریلے خدمت کے ذریعے یو ایس ڈی اے سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ یو ایس ڈی اے ایک مساوی موقع فراہم کار اور آجر ہے۔

جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے، تمام محفوظ بنیادیں تمام پروگراموں پر لاگو نہیں ہوتی ہیں، "نسل، رنگ، قومی نژاد، عمر، معذوری اور جنس، یہ پہلی چھ محفوظ بنیادیں بچوں کے غذائی پروگراموں کے درخواست گزاروں اور وصول کنندگانوں کے لیے چھ محفوظ بنیادیں ہیں۔