

Apel si Audiere Cinstita – Programul WIC

Daca sunteti nemulțumit cu orice decizii luate in ceea ce priveste eligibilitatea pentru beneficiile programului WIC, discutati cu personalul WIC la aceasta clinică sau pe site. De asemenea, puteti cere sa vorbiti cu coordonatorul WIC pentru aceasta locatie.

Daca inca un sunteti satisfăcut, puteti solicita o audiere echitabila de la Programul WIC de stat prin a suna la **800-392-8209** sau puteti solicita o audiere in scris si o puteti trimite pe adresa:

Nutrition Services & WIC

PO Box 570

Jefferson City, MO 65102

Trebuie sa faceti cerere pentru un proces exhibitabil in termen **de 60 de zile** de la data la care decizia despre eligibilitatea, suspendarea, eliminarea sau suspendarea dvs., a fost luata. Beneficiile vor continua sa fie emise pana cand pronuntarea hotararii procesului echitabil este prestata, daca cererea pentru un proces echitabil este primita in termen **de 15 zile** de la data deciziei.

Consilierul- auditor WIC (WIC Fair Hearing Officer) vă va contacta in termen **de 5 zile lucratoare**, si o audiere va fi programata in termen **de 21 de zile** lucratoare de la primirea cererii. Audierea va avea loc la ora loc la ora si locul programat, in afara de cazul in care dvs. sau imputernicitorul dvs. cereti schimbarea orei sau al locului. Cererea trebuie sa se faca prin intermediul consilierului- auditor WIC (WIC Fair Hearing Officer). Acesta (WIC Fair Hearing Officer) vă va trimite dvs. si coordonatorului WIC decizia cu privire la cazul dvs. in termen **de 45 de zile** de la data cererii.

Aveti dreptul de a fi asistat sau reprezentat de catre oricine alegeti, inclusiv un avocat. Dvs., imputernicitorul sau avocatul poate primi o copie a unor norme detaliate despre procesul echitabil (WIC Fair Hearing) si regulamentele de la directorul WIC al statului la adresa de mai sus.

Departamentul Agriculturii din Statele Unite interzice discriminarea impotriva clientilor sai, angajatilor, si a solicitantilor de locuri de munca pe baza de rasa, culoare, origine nationala, varsta, dizabilitate, sex, identitate de gen, religie, reprisalii, si unde este aplicabil, pareri politice, starea civila, statutul familial sau parental, orientare sexuala, sau cand o parte sau tot venitul unei persoane este derivat din orice program de asistenta publica, sau informatii genetice protejate in forta de munca sau in orice program sau activitate efectuata sau finantata de Departament. (Un toate bazele interzise se aplica tuturor programelor si/sau activitatilor de munca.)

Daca doriti sa depuneti o plangere de discriminare prin programul Drepturi Civile, completati formularul USDA Program Discrimination, gasit online la <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf> sau la orice birou USDA, sau suna-ti la (866) 632-9992 pentru a solicita formularul.

Ati putea, de asemenea, scrie o scrisoare care contine toate informatiile solicitate in formular. Trimiteti formularul completat de reclamatie sau scrisoarea prin posta la U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410, prin fax (202) 690-7442 sau prin e-mail la program.intake@usda.gov.

Persoanele cu probleme de auz sau dizabilitati de vorbire pot contacta USDA prin intermediul Serviciului Federal Relay la (800) 877-8339; sau (800) 845-6136 (spaniolă). USDA este un furnizor si angazator cu sanse egale.

Dupa cum sa mentionat mai sus, toate bazele protejate un se aplica la toate programele, “primele sase base protejate de rasa, culoare, origine nationala, varsta, dizabilitate si sex sunt cele sase base protejate pentru aplicantii si beneficiarii de programelor de nutritie pentru copii (Child Nutrition Programs).

3/18/2015