

**Thov Rov Xyuas Dua Thiab Lub Rooj Hais Kev Tsis Txaus Siab Kom Ncaj
Ncees—Qhov Khoos Kas WIC**

Yog koj tsis txaus siab rau ib qho kev txiav txim twg ntsig txog seb puas tsim nyog txais kev pab los ntawm WIC, kav tsij tham nrog cov neeg uas ua haujlwm rau WIC hauv lub tsev kuaj mob no lossis qhov chaw no. Koj kuj nrog tus neeg hwj xwm kev pab WIC hauv qhov chaw no tham los tau thiab. Yog tias koj tseem tsis txaus siab, koj muaj cai thov kom tsa ib lub rooj hais kev tsis txaus siab kom ncaj ncees nrog lub xeev qhov khoos kas WIC. Yuav ua li no thov hu rau **800-392-8209**, lossis koj sau ntawv thov tsa rooj hais kev tsis txaus siab kom ncaj ncees es xa mus rau:

**Nutrition Services & WIC PO
Box 570
Jefferson City, MO 65102**

Koj yuav tsum tau thov tsa rooj hais cov lus tsis txaus siab ua ntej tseem tsis tau dhau **60 hnub** txij hnub uas txiav txim seb koj puas tsim nyog lossis tsis tsim nyog txais kev pab, lossis tau muab kev pab tshem lossis txiav tu nrho. Yuav tseem muab kev pab ntxiv mus txog thaum hnub uas hais cov lus tsis txaus siab no yog tias peb txais tau koj lo lus thov tsa rooj hais cov lus tsis txaus siab kom ncaj ncees ua ntej tseem tsis tau dhau **15 hnub** txij hnub uas tau txiav txim lawm. Tus WIC Fair Hearing Officer (WIC Tus Mloog Cov Lus Tsis Txaus Siab) yuav tiv tauj koj **ua ntej tseem tsis tau dhau 5 hnub lag luam**, thiab yuav teem sijhawm hais cov lus tsis txaus siab **ua ntej tseem tsis tau dhau 21 hnub lag luam**, txij hnub uas tau txais lo lus thov tsa rooj hais cov lus tsis txaus siab. Tus WIC Fair Hearing Officer (WIC Tus Mloog Cov Lus Tsis Txaus Siab) yuav tiv tauj koj **ua ntej tseem tsis tau dhau 5 hnub lag luam**, thiab yuav teem sijhawm hais cov lus tsis txaus siab **ua ntej tseem tsis tau dhau 21 hnub lag luam**, txij hnub uas tau txais lo lus thov tsa rooj hais cov lus tsis txaus siab. Yuav hais cov lus tsis txaus siab no rau lub sijhawm thiab qhov chaw uas teem tseg tsuas yog koj lossis tus neeg uas sawv cev rau koj thov kom muab hloov. Yuav muab hloov ces yuav tsum qhia tus Mloog Cov Lus Tsis Txaus Siab. Tus Mloog Cov Lus Tsis Txaus Siab yuav xa daim ntawv qhia tias tau txiav txim licas txog koj rooj plaub no mus rau koj thiab tus uas hwj xwm kev pab WIC **ua ntej tseem tsis tau dhau 45 hnub** txij hnub uas koj thov tsa rooj hais cov lus tsis txaus siab. Koj muaj cai xaiv ib tug twg pab lossis sawv cev rau koj, suav nrog rau ib tug kws lijchoj. Yog tias xav tau, koj lossis tus neeg ua sawv cev rau koj lossis tus kws lijchoj kuj txais tau cov ntaub ntawv qhia WIC Cov Cai Tswj Txog Kev Hais Cov Lus Tsis Txaus Siab Kom Ncaj Ncees los ntawv lub xeev tus thawj siab xyuas WIC uas nyob rau ntawm chaw nyob sau saum toj no.

Lub koom haum U.S Department of Agriculture txwv tsis pub cais nws cov qhua, neeg ua haujlwm, thiab neeg uas thov haujlwm vim yog nws haiv neeg, xim daim tawv nqaij, yug lub tebchaws twg, hnub nyoog, ua tsis taus, yog pojniam lossis txivneej, suav tias tus kheej yog pojniam lossis txivneej, kev ntseeg uas coj, kev ua pauj, thiab, thaum twg tsim nyog, vim tuaj nom tswv twg tog, muaj lossis tsis muaj txij nkawm, vim tsev neeg lossis muaj los stsi muaj menyuam, nyiam nrog hom neeg twg pw ua ke, vim tag nrho lossis ib feem ntawm cov nyiaj hlis yog los ntawm tseem fwv kev pab pejxeem txom nyem, lossis tej xov xwm txog cov cajces uas kuaj hauv noob ntshav hauv qhov kev ua haujlwm lossis qhov khoos kas twg uas yog lub Department ua lossis pab nyiaj rau. (Tsis yog txhua lo lus txwv no thiaj yuav cuam tshuam txog txhua yam khoos kas lossis yam kev ua haujlwm.) Yog tias koj xav teev cia lo lus yws tias koj ntseeg tias koj raug kev cais neeg lossis kev ntxub ntxaug yam uas txhaum tseem fwv Cov Cai Civil Rights, thov sau daim ntawv USDA Program Discrimination Complaint Form (Daim Ntawv Yws Tias Tau Raug Kev Cais Neeg), uas yuav nrhiav tau rau ntawm <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf> lossis USDA cov hoob kas ib lub twg, lossis hu rau (866) 632-9992 thiaj tau txais daim ntawv. Koj kuj sau ib daim ntawv qhia txhua yam uas yuav tsum sau rau daim ntawv hais tas los no los tau thiab. Xa koj daim ntawv yws uas sau tiav lossis tsab ntawv no mus rau U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410, by fax (202) 690-7442 lossis xa email mus rau program.intake@usda.gov. Cov neeg uas lag ntseg, tsis tshua hnov lus, lossis tsis hais lus yuav tiv tauj tau USDA siv Federal Relay Service (lub tseem fwv ib qho kev pab txhais lus) (800) 877-8339; or (800) 845-6136 (SLus Mev). Ib lub koom haum muab kev pab thiab ntiav neeg muab cib fim kom sib npaug zos. Raws li tau hais saum toj no, txhua pawg neeg tiv thaiv tsis thov kev pab ntawm txhua qhov khoos kas, “thawj rau pawg tiv thaiv uas yog haiv neeg, xim daim tawv nqaij, yug lub techaws twg, hnub nyoog, ua tsis taus thiab yog pojniam lossis txivneej yog rau pawg uas sib cuam tshuam nrog cov Khoos Kas Muab Khoom Noj Kom Txaus Rau Menyua Yau.