

Žalba i Pravično Saslušanje—WIC Program

Ako ste nezadovoljni sa bilo kojom odlukom u vezi podobnosti za beneficije WIC programa, razgovarajte sa WIC osobljem ove klinike ili lokacije. Također možete tražiti da razgovarate sa WIC Koordinatorom ove lokacije.

Ako jos uvijek niste zadovoljni, možete zatražiti pravično saslušanje od državnog WIC Programa s tim što ćete nazvati **800-392-8209**, ili možete podnijeti molbu za saslušanje putem pisma koje možete poslati na:

**Nutrition Services & WIC
PO Box 570
Jefferson City, MO 65102**

Morate podnijeti vašu molbu za pravično saslušanje u roku od **60 dana** od dana kada je donešena odluka za vašu podobnost, nepodobnost, opoziv ili suspenziju. Beneficije će se i dalje pružati sve dok se pravično saslušanje ne izvrši, samo ako je molba za saslušanje predana u roku od **15 dana** od dana donošenja odluke.

Oficir WIC Pravičnog Saslušanja će vas kontaktirati u roku od **5 radnih dana**, i saslušanje će se zakazati u narednih **21 radnih dana**, nakon što je molba primljena. Saslušanje će se održati u zakazano vrijeme i na zakazanom mjestu osim ako vi ili vaš zastupnik zahtijevate promjenu vremena i mjesta. Molba se mora odraditi preko Oficira WIC Pravičnog Saslušanja. Oficir WIC Pravičnog Saslušanja će vama i lokalnom WIC Koordinatoru poslati odluku o vašem slučaju u **roku od 45 dana** od dana podnošenja molbe.

Vi imate pravo na pomoć ili da budete zastupani od strane bilo koga izaberete uključujući i advokata. Vi, vaš zastupnik ili advokat možete od Državnog WIC Direktora koji se nalazi na adresi iznad, dobiti detaljna pravila i propise WIC Pravičnog Saslušanja.

Američko Ministarstvo Poljoprivrede zabranjuje diskriminaciju protiv svojih klijenata, radnika i kandidata za posao na osnovu rase, boje kože, nacionalnog porijekla, starosti, invaliditeta, spola, rodnog identiteta, religije, odmazde, i gdje je primjenjivo, političkih vjerovanja, bračnog statusa, porodičnog ili roditeljskog statusa, seksualne orijentacije, ili ako cijeli ili dio dohotka pojedinca potiče od strane programa javne pomoći, ili zaštićene genetske informacije u zapošljavanju ili iz bilo kojeg drugog programa ili aktivnosti koji se sprovode ili finansiraju od strane Ministarstva. (Sve zabranjene osnove se ne odnose na sve programe i/ili aktivnosti zapošljavanja.)

Ako želite da podnesete žalbu diskriminacije na osnovu programa Građanskih Prava, ispunite Žalbu za Diskriminaciju USDA Programa (USDA Program Discrimination Complaint Form), koju možete naći na internet stranici <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf> ili u bilo kojem USDA uredu, ili nazovite (866) 632-9992 kako bi tražili formular.

Također možete napisati pismo koje sadrži svu informaciju koja se traži na navedenom formularu. Pošaljite poštom vaš ispunjeni žalbeni formular ili pismo na U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410, putem faksa (202) 690-7442 ili pošaljite e-mail na program.intake@usda.gov.

Građani sa oštećenim sluhom ili govorom mogu kontaktirati USDA preko Federalnih Prenosnih Usluga na telefon (800) 877-8339; ili (800) 845-6136 (Španski). USDA je poslodavac jednakih mogućnosti.

Kao što je gore navedeno, sve zaštićene osnove se ne odnose na sve programe, "prvih šest zaštićenih osnova koje govore o rasi, boji kože, nacionalnosti, starosti, invalidnosti i spolu su šest zaštićenih osnova za kandidate i primaocce Programa za Dječiju Ishranu.