

## Responsabilidades de los participantes del Programa WIC

**Amabilidad.** Trate al personal de WIC y de la tienda con respeto y amabilidad.

**Guarde esta carpeta.** Usted y su representante **deben** firmar la Carpeta de identificación de WIC y llevarla a todas las citas que tenga con WIC y a la tienda. La Carpeta de identificación de WIC permite comprobar su identificación y su firma.

**Mantenga sus citas.** Llame al proveedor WIC de su zona si necesita cambiar una cita. Las mamás y los niños que participan en el programa WIC deben asistir a todas las citas de certificación o re-certificación.

**Manténganos informados.** Informe al proveedor WIC de su zona cada vez que se vaya a mudar, especialmente si se va a mudar fuera de la zona de servicio del proveedor. Pueden ayudarla a transferirse a otro proveedor WIC.

**Use los cheques WIC correctamente.** Esto significa:

- Obtenga cheques WIC de un solo proveedor WIC por vez.
- No firme los cheques WIC antes de ir a la tienda.
- Compre en las tiendas aprobadas por WIC.
- Use los cheques WIC en las fechas indicadas.
- Informe de inmediato al cajero que usará cheques WIC para pagar su compra.
- Separe los alimentos WIC de los demás alimentos cuando vaya a pagar.
- Lea Cómo usar los beneficios de cupones de efectivo (cheques) en la Tarjeta aprobada por WIC para frutas y vegetales al comprar frutas y vegetales frescos o congelados.
- Verifique el monto en dólares que el cajero escribió en el cheque WIC para asegurarse de que se corresponde con el total de la caja registradora por los alimentos que recibió.
- Debe firmar los cheques WIC en la caja solamente después de que el cajero haya escrito la fecha y el monto de la venta.



**Sus representantes ocupan su lugar.** Esto significa:

- Enseñe a sus representantes a usar los cheques WIC correctamente y a comprar los alimentos aprobados por WIC.
- Pida a sus representantes que firmen su Carpeta de identificación de WIC antes de ir a la tienda a comprar en su lugar. Los representantes deben firmar los cheques WIC en la caja solamente después de que el cajero haya escrito la fecha y el monto de la venta.

**Actúe con honestidad.** Esto significa:

- Asegúrese de que solamente los participantes del programa WIC consuman los alimentos WIC que recibió.
- Compre los alimentos aprobados por WIC que se indican en sus cheques WIC.
- No oculte información para recibir beneficios WIC.
- No devuelva alimentos WIC para recibir dinero o crédito, no venda cheques WIC o alimentos WIC ni use cheques WIC que haya denunciado como perdidos o robados.
- Cumpla con estas reglas o la consecuencia podría ser que la excluyan del programa WIC, por lo que deberá pagar por los alimentos que no debería haber recibido y/o enfrentar demandas legales.

## Derechos de los participantes del programa WIC

**Educación sobre nutrición.** WIC le enseña a alimentar a su familia de una manera saludable.

**Información y referencias.** WIC le ofrece información acerca de referencias relacionadas con cuidados de la salud, vacunas y otros programas.

**Apoyo para el amamantamiento.** WIC ofrece información y apoyo para el amamantamiento.

**Alimentos WIC.** Usted recibirá cheques WIC para alimentos saludables cada mes en que cumpla con los requisitos del programa WIC.

**Trato equitativo.** Usted recibe trato respetuoso y amable, sin importar su raza, color, edad, país de origen, sexo, discapacidad, religión o afiliación política.

**Imparcialidad.** Usted puede apelar cualquier decisión que el proveedor WIC de su zona haya tomado con respecto a los requisitos que usted cumple para participar en el Programa.

**Ayuda de otras personas.** Usted puede indicar un representante para que recoja los cheques WIC y haga las compras en su lugar.

**Registro de votantes.** Usted tiene la oportunidad de inscribirse para votar.



## Preguntas sobre los alimentos WIC

Si tiene preguntas sobre los alimentos WIC o tiene dificultades para encontrar alimentos WIC, llame al proveedor WIC de su zona.

## Llame a su clínica WIC:

- Si no puede asistir a su próxima cita.
- Si tiene preguntas sobre la nutrición o el amamantamiento.
- Si pierde o le roban los cheques.
- Si cambia su nombre, dirección o número de teléfono.
- Si tiene comentarios o inquietudes. Sus comentarios son importantes para nosotros.



## ¡Guarde esta carpeta!

**Siempre** lleve esta Carpeta de identificación de WIC con usted...

- A las citas que tenga con WIC (junto con su identificación con fotografía).
- A la tienda de alimentos.
- Si se muda.



El Departamento de Salud y Servicios para Personas de la Tercera Edad de Missouri es un empleador que brinda igualdad de oportunidades para el empleo/políticas de discriminación positivas. Servicios brindados en forma no discriminatoria. Se pueden obtener formas alternativas de esta publicación para personas con discapacidades comunicándose con el Departamento de Salud y Servicios para Personas de la Tercera Edad de Missouri al 573-751-6204. Las personas con impedimentos en la audición o en el habla deben llamar al 800-735-9966. VOZ 1-866-735-2460.

USDA brinda igualdad de oportunidades.

[www.dhss.mo.gov/wic](http://www.dhss.mo.gov/wic)

WIC17 Spanish (05-09)