Odgovornosti učesnika u WIC programu

Uobičajena ljubaznost. Tretirajte osoblje programa WIC kao i osoblje u prodavnicama sa poštovanjem i ljubaznošću.

Čuvajte ovu fasciklu. Vi ili Vaš zastupnik **morate** potpisati WIC identifikacijsku fasciklu i uvijek je nositi sa sobom kad idete na WIC termin ili u prodavnicu. WIC identifikacijska fascikla služi kao dokaz Vašeg identiteta i potpisa.

Idite na zakazane termine. Nazovite Vašeg lokalnog pružaoca WIC usluga ako trebate promijeniti vrijeme WIC termina. WIC mame i djeca moraju doći na sve termine izdavanja i re-izdavanja odobrenja.

Informišite nas. Uvijek informišite lokalnog pružaoca WIC usluga ako se selite, naročito ako se selite van oblasti pružaoca usluga. Oni Vam mogu pomoći da se prebacite kod drugog lokalnog pružaoca WIC usluga.

Pravilno koristite Vaše WIC čekove. To znači:

- Ne uzimajte istovremeno čekove od više lokalnih pružaoca WIC usluga.
- Ne potpisujte WIC čekove prije nego što odete u prodavnicu.
- Kupujte u WIC-odobrenim prodavnicama.

- Koristite WIC čekove unutar naznačenih datuma.
- Odmah recite blagajnici da ćete koristiti WIC čekove za vašu kupovinu.
- Kod plaćanja, WIC namirnice odvojite od namirnica koje nisu pokrivene WIC programom.
- Kada kupujete svježe i/ili smrznuto voće i povrće pročitajte Kako koristiti kupone za gotov novac (čekove) na kartici sa voćem i povrćem dozvoljenim WIC-om.
- Provjerite dolarski iznos koji je blagajnik unio u WIC čekove da biste bili sigurni da odgovara ukupnom iznosu registar kase za hranu koju ste primili.
- Potpišite WIC čekove na kasi tek nakon što blagajnica unese datum i iznos prodaje.

Zastupnik Vas predstavlja. To znači:

- Naučite Vašeg zastupnika kako da korektno koristi Vaše WIC čekove i kupuje WIC odobrenu hranu.
- Neka Vaš zastupnik potpiše Vašu WIC identifikacijsku fasciklu prije nego ode u prodavnicu da kupuje za Vas. Zastupnici treba da potpišu WIC čekove na kasi tek nakon što je blagajnica upisala datum i iznos prodaje.

Budite pošteni. To znači:

- Pobrinite se da samo oni koji učestvuju u WIC programu konzumiraju primljenu WIC hranu.
- Kupujte WIC odobrenu hranu navedenu na Vašim čekovima.
- Nemojte kriti činjenice da dobijete pravo na WIC usluge.
- Ne vraćajte WIC hranu za gotov novac ili kredit, nemojte prodavati WIC čekove ili hranu, ne koristite WIC čekove koje ste prijavili kao izgubljene ili ukradene.
- Ne kršite ova pravila jer će to rezultirati Vašim izbacivanjem iz WIC programa i morati ćete vratiti novac za hranu koju niste smjeli primiti i/ili ćete biti krivično gonjeni.

Prava učesnika u WIC programu

Obuka o ishrani. WIC Vam pomaže naučiti kako hraniti Vašu porodicu na zdrav način.

Informacije i preporuke. WIC daje informacije i preporuke za zdravstvenu zaštitu, vakcine i druge programe.

Podrška dojenju. WIC daje informacije i podršku kod dojenja.

WIC hrana. Primiti ćete WIC čekove za zdravu hranu za svaki mjesec za koji vam je odobren WIC.

Jednaki tretman. Biti ćete tretirani sa poštovanjem i ljubaznošću bez obzira na rasu, boju kože, starost, nacionalno porijeklo, pol, invaliditet, religioznu ili političku pripadnost.

Nepristranost. Možete se žaliti na svaku odluku svog lokalnog pružaoca WIC usluga vezanu za to da li ispunjavate uvjete za ovaj program.

Pomoć od drugih. Možete imati naznačenog zastupnika koji će podizati Vaše WIC čekove i kupovati za Vas.

Registracija glasača: Imate mogućnost da se prijavite za glasanje.

Pitanja o WIC hrani

Ako imate pitanja o WIC hrani ili problema oko nalaženja WIC hrane, kontaktirajte svog lokalnog pružaoca WIC usluga.

Nazovite Vašu WIC kliniku:

- Ako ne možete doći na sljedeći zakazani termin.
- Ako imate pitanja o ishrani ili dojenju.
- Ako izgubite ili Vam ukradu Vaše WIC čekove.
- Ako promijenite ime, adresu ili broj telefona.
- Ako imate komentare ili primjedbe. Vaše povratne informacije su važne za nas.

Čuvajte ovu fasciklu!

Ovu WIC identifikacijsku fasciklu **uvijek** donesite sa sobom…

- Na WIC termine (zajedno sa identifikacijskim dokumentom sa slikom)
- U prodavnicu hrane.
- Ako se selite.

DHSS je poslodavac jednakih mogućnosti/ zakonskih korektivnih kvota za zapostavljene manjine. Usluge se pružaju bez diskriminacije. Alternativne forme ove publikacije za osobe sa invaliditetom mogu se dobaviti kontaktiranjem Odsjeka za zdravstvo i usluge starijim osobama države Missouri na telefon 573-751-6204. Za građane sa nesposobnošću govora i sluha broj telefona je 800-735-2966. GLASOVNA PORUKA 1-866-735-2460.

Američko Ministarstvo za poljoprivredu je pružalac jednakih mogućnosti.