

THÔNG BÁO

Kháng Nghị và Điều Trần Công Bằng—Chương Trình WIC

Nếu quý vị không hài lòng với bất kỳ quyết định nào đã đưa ra về điều kiện của quý vị hoặc của con quý vị để nhận phúc lợi của Chương Trình WIC, quý vị nên thực hiện các việc sau đây:

1. Trao đổi với các công tác viên của WIC tại phòng khám hoặc cơ sở này. Hầu hết các thắc mắc hoặc vấn đề là do hiểu nhầm hoặc do thông tin không hoàn chỉnh. Nếu quý vị đủ điều kiện và chương trình địa phương còn chỗ trống, nhân viên sẽ muốn quý vị tham gia.
2. Quý vị cũng có thể yêu cầu được nói chuyện với Điều Phối Viên WIC cho địa điểm này.
3. Sau khi quý vị thực hiện cả hai việc này, nếu quý vị vẫn không hài lòng, quý vị có thể yêu cầu Chương Trình WIC của tiểu bang tổ chức một buổi điều trần công bằng. Quý vị phải thực hiện việc này bằng cách gọi đến số điện thoại cho biết bên dưới và yêu cầu được nói chuyện với Giám Đốc Chương Trình WIC của Tiểu Bang. Hoặc quý vị có thể viết thư gửi đến địa chỉ cho biết bên dưới để yêu cầu.

1-800-392-8209
WIC Fair Hearing Officer
WIC Program
PO Box 570
Jefferson City, MO 65102

4. Quý vị phải yêu cầu có một buổi điều trần công bằng trong vòng **60 ngày** kể từ ngày có quyết định về việc quý vị đủ điều kiện, không đủ điều kiện, hoặc bị gạch tên hay đình chỉ.
5. Cán Bộ Điều Trần Công Bằng của WIC sẽ liên hệ quý vị **trong vòng 5 ngày làm việc** sau khi nhận được yêu cầu của quý vị. Ông này sẽ ấn định một ngày để tổ chức buổi điều trần, sẽ là **trong vòng 21 ngày làm việc** kể từ ngày có yêu cầu của quý vị.
6. Buổi điều trần sẽ được tổ chức tại thời điểm và địa điểm theo lịch trừ phi quý vị hoặc người được ủy quyền của quý vị yêu cầu thay đổi ngày giờ. Yêu cầu này phải được thực hiện qua Cán Bộ Điều Trần Công Bằng của WIC.
7. Quý vị có quyền nhờ bất kỳ ai quý vị chọn, bao gồm luật sư, hỗ trợ và đại diện cho quý vị.
8. Quý vị hoặc người đại diện hoặc luật sư của quý vị có thể nhận được một bản sao của Các Nội Quy và Quy Định của WIC về Điều Trần Công Bằng từ Điều Phối Viên Chương Trình WIC địa phương hoặc từ Giám Đốc Chương Trình WIC của Tiểu Bang tại địa chỉ bên trên.
9. Cán Bộ Điều Trần Công Bằng của WIC sẽ gửi cho quý vị và Điều Phối Viên WIC địa phương quyết định về trường hợp của quý vị **trong vòng 45 ngày** kể từ ngày có yêu cầu của quý vị.

Sở Y Tế và Dịch Vụ Dành Cho Người Cao Tuổi Missouri
WIC và Các Dịch Vụ Dinh Dưỡng

Tổ chức này là một nhà cung cấp tôn trọng cơ hội bình đẳng.

Vietnamese (10/11)