

توجه

تجدیدنظرخواهی و دادرسی عادلانه – برنامه WIC

اگر شما نسبت به هر تصمیمی که راجع به واجدشرایط بودن خود و یا فرزند خود برای مزایای برنامه WIC ناراضی هستید، باید مراحل زیر را انجام دهید:

1. با مددکار WIC در کلینیک یا سایت صحبت کنید. بیشتر سوالات یا مشکلات از برداشت اشتباه یا اطلاعات ناقص ناشی می شود. اگر شما واجدشرایط هستید و برنامه محلی جای خالی دارد، کارکنان از شما می خواهند در برنامه شرکت کنید.
2. همچنین می توانید درخواست کنید که با مسئول هماهنگی WIC در آن موسسه گفتگو کنید.
3. پس از آنکه این دو کار را انجام دادید، اگر باز هم ناراضی بودید، می توانید از برنامه WIC کشور درخواست دادرسی عادلانه کنید. برای این کار باید با شماره های زیر تماس گرفته و با رئیس WIC کشور (State WIC Director) صحبت کنید. یا می توانید به نشانی زیر نامه نوشته و درخواست خود را اعلام کنید.

1-800-392-8209
WIC Fair Hearing Officer
WIC Program
PO Box 570
Jefferson City, MO 65102

4. باید درخواست خود را طی 60 روز از زمانی که راجع به واجدشرایط بودن، عدم صلاحیت، حذف یا تعلیق شما تصمیم گرفته شد، اظهار کنید.
5. مسئول دادرسی عادلانه WIC طی 5 روز کاری پس از دریافت درخواست شما، با شما تماس می گیرد. وی طی 21 روز کاری پس از درخواست شما، روزی را برای دادرسی تعیین می کند.
6. دادرسی در زمان و مکان تعیین شده برگزار می شود، مگر اینکه شما یا نماینده شما درخواست تغییر زمان یا مکان بدهد. این درخواست باید تسلیم مسئول دادرسی عادلانه WIC شود.
7. شما حق دارید شخصی را انتخاب کنید که نماینده شما باشد یا به شما کمک کند، از جمله یک وکیل.
8. شما یا نماینده یا وکیل شما، می توانید از مسئول هماهنگی WIC محلی یا از رئیس WIC کشور به نشانی بالا، یک نسخه از قوانین و مقررات دادرسی عادلانه WIC با جزئیات دریافت کنید.
9. مسئول دادرسی عادلانه WIC طی 45 روز از تاریخ درخواست شما تصمیم مربوط به پرونده شما را برای شما و مسئول هماهنگی WIC محلی شما ارسال می کند.

سازمان بهداشت و خدمات سالمندان میسوری
خدمات تغذیه و WIC