

## إعلان

### الطعن والجلسة العادلة – برنامج WIC

في حالة شعورك بعدم الرضا إزاء أي قرارات يتم اتخاذها فيما يتعلق بأحقيتك أو أحقية طفلك في إعانات برنامج WIC، يجب عليك القيام بما يلي:

1. التحدث إلى أحد مشرفي برنامج WIC في هذه العيادة أو الموقع. تنشأ معظم القضايا والمشاكل عن سوء الفهم أو المعلومات غير المستوفاة. إذا كنت مؤهلاً، وكان هناك مكان في البرنامج المحلي، فإن الموظفين يرحبون بمشاركتك.
2. يمكنك أيضاً التحدث إلى منسق برنامج WIC لهذا الموقع.
3. بعد قيامك بهاتين الخطوتين، وإذا كنت لا تزال تشعر بعدم الرضا، يمكنك أن تطلب من برنامج WIC للولاية عقد جلسة استماع عادلة. يجب عليك القيام بذلك عن طريق الاتصال برقم الهاتف المذكور أدناه، وطلب التحدث إلى مدير برنامج WIC بالولاية. ويمكنك أيضاً مراسلة العنوان المذكور أدناه لتقديم طلبك.

**1-800-392-8209**

**WIC Fair Hearing Officer**

**WIC Program**

**PO Box 570**

**Jefferson City, MO 65102**

4. يجب عليك التقدم بعقد جلسة الاستماع خلال 60 يوماً من تاريخ صدور القرار المتعلق بأحقيتك، أو عدم أحقيتك، أو وقف أو تعليق إعاناتك.
5. سوف يقوم مسؤول جلسة برنامج WIC العادلة بالاتصال بك خلال خمسة أيام عمل من تاريخ تلقيه طلبك. وسوف يحدد لك تاريخ الجلسة الذي سيكون خلال 21 يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب.
6. سوف يتم عقد جلسة الاستماع في الزمان والمكان المقررين، إلا إذا طلبت، أو طلب وكيلك، تغيير الموعد أو المكان. يجب تقديم الطلب الخاص بذلك عن طريق مسؤول جلسة برنامج WIC العادلة.
7. لك الحق في طلب المساعدة أو التمثيل من أي شخص تختاره، بما في ذلك أحد المحامين.
8. يمكنك أنت أو ممثلك أو محاميك، الحصول على نسخة تفصيلية من قواعد ولوائح جلسة برنامج WIC العادلة من منسق برنامج WIC المحلي، أو من مدير برنامج WIC للولاية على العنوان المذكور أعلاه.
9. سوف يرسل مسؤول جلسة برنامج WIC العادلة، إليك وإلى منسق برنامج WIC المحلي، القرار الخاص بقضيتك خلال 45 يوماً من تاريخ تقديمك للطلب.

دائرة ميزوري للصحة وخدمات كبار السن  
برنامج WIC وخدمات التغذية

هذه المؤسسة مزود خدمات يستند إلى تكافؤ الفرص.