

التماس وطلب جلسة استماع منصفة — برنامج WIC

إذا كنت غير راضي عن أية قرارات تم اتخاذها فيما يتعلق بأحقية الاستفادة من برنامج WIC، فيمكنك التواصل مع المسؤولين في البرنامج في هذه العيادة أو الموقع. كما يمكنك طلب التحدث إلى منسق برنامج WIC في هذا الموقع.

إذا كنت لا تزال غير راضي عن القرارات، فيمكنك مطالبة برنامج WIC في الولاية بجلسة استماع منصفة من خلال الاتصال هاتفياً بالرقم **800-392-8209** أو يمكنك المطالبة بجلسة استماع كتابياً بالمراسلة على العنوان التالي:

Nutrition Services & WIC
PO Box 570
Jefferson City, MO 65102

يجب عليك المطالبة بجلسة الاستماع المنصفة خلال **60 يوم** من تاريخ اتخاذ القرار بشأن أهليتك، أو عدم أهليتك، أو استبعادك، أو وقف استفادتك من البرنامج. وستستمر في حصولك على مزايا البرنامج حتى يتم الوصول إلى قرار بشأن جلسة الاستماع المنصفة إذا ما تم استلام طلب جلسة الاستماع المنصفة خلال **15 يوم** من تاريخ اتخاذ القرار.

سيقوم مسئول جلسات الاستماع المنصفة لبرنامج WIC بالاتصال بك خلال **5 أيام عمل**، وسيتم جدولة جلسة الاستماع خلال **21 يوم عمل** بعد استلام الطلب. ستعقد جلسة الاستماع في الزمان والمكان الذي تم تحديده ما لم تطلب أنت أو من ينوب عنك تغيير في الزمان والمكان. ويجب تقديم الطلب لمسئول جلسات الاستماع المنصفة لبرنامج WIC. سيقيم مسئول جلسات الاستماع المنصفة لبرنامج WIC بإرسال القرار الذي تم التوصل إليه بشأن حالتك إليك وإلى منسق برنامج WIC المحلي خلال **45 يوم** من تاريخ طلبك.

يحق لك أن تحصل على مساعدة أو أن ينوب عنك أي شخص تختاره أنت، بما في ذلك المحامي. ويمكن لك، أو من ينوب عنك، أو المحامي الحصول على نسخة من القواعد واللوائح المفصلة الخاصة ببرنامج WIC من مدير برنامج WIC في الولاية بمراسلة العنوان الوارد أعلاه.

تحظر وزارة الزراعة الأمريكية التمييز بين عملائها، والعاملين لديها، والمتقدمين للعمل على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل، أو السن، أو الإعاقة، أو الجنس، أو النوع، أو الدين، أو المعاملة، وأينما ينطبق، على أساس الانتماءات السياسية، أو الحالة الزوجية، أو الوضع العائلي أو الأبوي، أو الاتجاهات المتعلقة بالجنس، أو أن كل أو جزء من دخل الشخص يأتي من برنامج الخدمة الاجتماعية، أو المعلومات الوراثية السرية المتعلقة بالعمل أو أي برنامج أو نشاط تجريبه أو تموله الوزارة. (لن تنطبق جميع الأسس المحظورة في جميع البرامج و/أو الأنشطة المتعلقة بالعمل).

إذا كنت ترغب في رفع شكوى حقوق مدنية ضد البرنامج بشأن التمييز، فيرجى إكمال نموذج شكوى التمييز الخاص ببرنامج USDA، المتوفر على الرابط http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html أو في أي مكتب USDA، أو الاتصال بالرقم 632-9992 (866) لطلب النموذج.

يمكنك أيضاً كتابة رسالة تتضمن كافة المعلومات المطلوبة في النموذج. قم بإرسال نموذج الشكوى الكامل أو الرسالة بالبريد على العنوان التالي:
U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W.,
Washington, D.C. 20250-9410، أو بالفاكس على الرقم 690-7442 (202)، أو بالبريد الإلكتروني على العنوان program.intake@usda.gov.

يمكن للأفراد الصم أو الذين لديهم صعوبة في السمع أو لديهم إعاقة في المخاطبة الاتصال بوزارة الزراعة الأمريكية من خلال خدمة التواصل الفيدرالية (Federal Relay Service) على الرقم 877-8339 (800) أو 845-6136 (800) (لغة الإسبانية). وزارة الزراعة الأمريكية هي جهة موظفة تقدم فرص عمل متساوية.

كما ورد أعلاه، لا تنطبق كافة الأسس المحمية على جميع البرامج، و"الأسس المحمية الستة الأولى التي تتمثل في العرق، واللون، والأصل، والسن، والإعاقة، والجنس هي الأسس المحمية الستة للمتقدمين للبرنامج والمستفيدين من برامج تغذية الأطفال.