

# Welcome TO eWIC

eWIC میں آپ کو خوش آمدید



## eWIC خریداری

1- اپنی WIC کی مقامی ایجنسی کی جانب سے فراہم کی جانے والی خریداری کی فہرست کا جائزہ لیں یا اسٹور سے اپنی سہولت کے بیلنس کا پرنٹ آؤٹ مانگیں۔

2- خریداری کی فہرست گھر کے کھانے کی ان تمام سہولیات کی نشاندہی کرے گی جو eWIC کارڈ پر دستیاب ہوں گی۔



3- صرف ان تصدیق شدہ WIC ریٹیلرز سے خریداری کریں جن کی شناخت بذریعہ ڈی کیل (decal) کی گئی ہو۔

4- اشیاء کے اسکین ہونے سے پہلے کیٹیگریز کو بتائیں کہ آپ ایک eWIC کارڈ استعمال کر رہے ہیں۔

5- اگر آپ کے پاس کوئی ایسے کوپنز ہیں جو آپ استعمال کرنا چاہیں گے تو کیٹیگریز کو مطلع کریں۔

6- کیٹیگریز آپ سے کہے گا کہ اپنا eWIC کارڈ داخل کریں، اپنی چار ہینڈسوں پر مشتمل PIN درج کریں، اور کیٹی پیڈ پر داخل کریں کا بٹن دبائیں۔

\* آپ کا eWIC کارڈ سات (7) بار غلط PIN درج کیے جانے کے بعد مسدود کر دیا جائے گا۔ اپنے کارڈ کو غیر مسدود کروانے کے لیے اپنی مقامی WIC ایجنسی پر تشریف لے جائیں۔

7- WIC سے منظور شدہ کھانے کی اشیاء eWIC کارڈ سے کاٹ لی جائیں گی۔

8- اس بات کو یقینی بنانے کے لیے رسید کی پڑتال کریں کہ اشیاء کی کٹوتی صحیح طور پر ہوئی ہے اور اپنی خریداری کی تصدیق کرنے کے لیے کیٹی دبائیں۔

9- اگر آپ WIC کی اشیاء کے علاوہ کچھ خریدتے ہیں، تو کیٹیگریز آپ سے پوچھے گا کہ آپ ان اشیاء کی ادائیگی کس طرح سے کرنا چاہیں گے۔

10- جب WIC ٹرانزیکشن مکمل ہو جائے گی، تو آپ کو اپنا کارڈ نکالنے کی ہدایت دی جائے گی اور ایک ٹون یا بیپ بچے گی۔

11- کیٹیگریز آپ کو ایک رسید دے گا جس میں موجودہ ماہ کے لیے آپ کا بقایا بیلنس درج ہوگا۔

12- اس بات کو یقینی بنائیں کہ اسٹور سے جاتے ہوئے آپ کے پاس اپنا eWIC کارڈ اور رسید موجود ہو۔

13- غیر استعمال شدہ سہولیات اگلے ماہ پر منتقل نہیں ہوں گی۔

گمشدہ، چوری شدہ، یا خراب کارڈز کے لیے:

فوری طور پر اپنی مقامی WIC ایجنسی سے رابطہ کریں یا 554-2544 (800) پر، ہفتے کے سات (7) دن، دن کے 24 گھنٹے کسی بھی وقت کال کریں۔

## eWIC کیا ہے؟

موجودہ اور آنے والے مہینوں کے لیے، آپ کو اور آپ کے گھرانے کو دستیاب WIC کی وہ سہولیات جو eWIC پر پائی جاتی ہیں۔

## استعمال میں آسان

- آپ کی WIC کی مقررہ ملاقاتوں کے دوران eWIC کارڈ پر کھانے کی سہولیات شامل کر دی جاتی ہیں۔
- کارڈ آپ کو صرف وہ چیز خریدنے کی اجازت دیتا ہے جس کی آپ کو ضرورت ہو۔
- سہولیات eWIC کارڈ پر اس وقت تک رہتی ہیں جب تک کہ مہینے کے اختتام پر ان کی مدت ختم نہ ہو جائے۔



## حفاظتی تجاویز

- اپنی PIN کو رازدارانہ رکھیں۔ اپنی PIN کا اشتراک صرف کسی قابل اعتبار شخص کے ساتھ کریں۔
- eWIC کارڈ پر اپنی PIN نہ لکھیں۔
- اگر آپ اپنی PIN بھول جائیں یا اسے تبدیل کرنا چاہیں، تو اپنی مقامی WIC ایجنسی پر تشریف لے جائیں۔

## دھوکہ دہی

مشتبہ دھوکہ دہی رپورٹ کرنے کے لیے، 424-9121 (800) پر کال کریں یا [www.usda.gov/oig/hotline.htm](http://www.usda.gov/oig/hotline.htm) ملاحظہ کریں

WIC کی سہولیات  
خریدنا، بیچنا، ان کی  
تجارت کرنا، یا بانٹنا  
غیر قانونی ہے۔



Missouri Department of Health and Senior Services

(مزوری ڈپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ سینینئر سروسز)

WIC اور غذائیت کی سروسز

(800) TEL-LINK (800-835-5465) • WIC.MO.GOV

یہ ادارہ مساوی مواقع کا فراہم کنندہ ہے۔

ایک EO/AA آج: عدم امتیازی بنیادوں پر فراہم کی جانے والی سروسز۔

سننے اور بولنے سے معذور افراد 711 ڈائل کر سکتے ہیں۔



# 714 (05-19) Urdu