

Welcome TO eWIC

به eWIC خوش آمدید



خرید با eWIC

eWIC چیست؟

1. لست خریدی که توسط اداره WIC محل شما تهیه شده است را مرور کنید و یا از فروشگاه بخواهید که یک نسخه از بیلانس مزایای شما را چاپ کنند و به شما بدهند.
2. در این لست خرید تمام مزایای غذایی فامیل را که می توانید توسط کارت eWIC تهیه کنید، مشخص شده است.
3. فقط از پرچون فروشان مورد تأیید WIC که دارای لیبل هستند، خرید کنید.
4. قبل از آنکه اقلامی می خواهید خرید کنید را اسکن کنید، به صندوقدار بگویید که خریدتان را توسط کارت eWIC انجام می دهید.

مزایای WIC برای ماه فعلی و ماه های آینده در اختیار شما و فامیل تان قرار می گیرد. حق استفاده از این مزایا، در یک کارت eWIC مندرج می شود.

قابل استفاده آسان

- مزایای غذا در جریان وعده های ملاقات WIC شما، به کارت eWIC شما علاوه می گردد.
- این کارت صرفاً به شما اجازه می دهد که مواد مورد ضرورت تان را خریداری کنید.
- این مزایا در کارت eWIC باقی می ماند و حق استفاده از آنها در ختم ماه باطل می شود.



5. اگر کدام کوپونی دارید که می خواهید از آن استفاده کنید، این موضوع را به صندوقدار بگویید.
6. صندوقدار از شما درخواست خواهد کرد که کارت eWIC خود را وارد کنید، کد PIN چهار رقمی تان را وارد کنید، و دکمه enter (ورود) روی صفحه کلید را فشار بدهید.
- *کارت eWIC شما بعد از هفت (7) مرتبه وارد کردن اشتباه کد PIN قفل می شود. برای باز کردن دوباره کارت تان به اداره WIC محل تان مراجعه کنید.
7. قیمت اقلام غذایی تأیید شده توسط WIC از مبلغ ذخیره در کارت eWIC شما کم می شود.
8. برای آنکه مطمئن شوید که قیمت اقلام به درستی کم شده است، رسید را بررسی کنید و برای تأیید خریدتان، کلید را فشار بدهید.
9. اگر اقلام غیر WIC را خریداری می کنید، صندوقدار از شما می پرسد که به کدام طریق می خواهید مبلغ آنها را پرداخت کنید.
10. وقتی که معامله WIC تکمیل شد، به شما تذکر داده می شود که کارت تان را بکشید و یک آهنگ یا یک صدای بیپ را خواهید شنید.
11. صندوقدار به شما یک رسید می دهد که بیلانس باقیمانده ماه جاری تان در آن نوشته شده است.
12. وقتی که فروشگاه را ترک می کنید، مطمئن شوید که کارت eWIC و رسید را با خود گرفته اید.
13. اگر از تمام مزایای ماه جاری تان را مصرف نکنید، مبلغ باقیمانده به ماه بعدی منتقل نخواهد شد.



نکات مصونیتی

- کد PIN خود را افشاء نکنید، و فقط به کسی که به وی اطمینان دارید، آن را بگویید.
- کد PIN تان را روی کارت eWIC ننویسید.
- اگر PIN تان را فراموش کردید یا می خواهید آن را تغییر بدهید، به اداره محلی WIC تان مراجعه کنید.

تقلب

برای گزارش دادن مواردی که فکر می کنید تقلب است، به شماره (800) 424-9121 زنگ بزنید و یا به وبسایت www.usda.gov/oig/hotline.htm مراجعه کنید.

در صورت گم شدن، به سرقت رفتن، یا صدمه دیدن کارت فوراً با اداره WIC محل تان تماس بگیرید، و یا به شماره (800) 554-2544 زنگ بزنید. این شماره 24 ساعت شبانه روز و هفت (7) روز هفته در دسترس است.



میسوری، دیپارتمنت صحت و خدمات مخصوص کلانسالان میسوری

WIC و خدمات تغذیه

(800) TEL-LINK (800-835-5465) • WIC.MO.GOV

این نهاد، یک نهاد تأمین کننده فرصت های برابر است.

یک کارفرمای EQ/AA، خدمات بدون هیچ نوع تبعیض عرضه می شوند.

آن تعداد از شهروندان که در قسمت شنوایی یا تکلم مشکل دارند، می توانند به شماره 711 زنگ بزنند.

